

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El trazado del Acceso Nororiental a Santiago tiene una longitud aproximada de 21,5 Km, se inicia en el Enlace Centenario (sector Puente Centenario) en el límite de las Comunas de Vitacura y Huechuraba, conectando con las vías Costanera Norte y Av. Américo Vespucio que confluyen en el sector. Éste continúa hacia el Norte a través de un sistema de viaductos y túneles para cruzar la cadena montañosa de los cerros La Pirámide, Manquehue y Montegordo hasta llegar a la zona del valle de la comuna de Colina, donde el trazado toma dirección en sentido poniente cruzando la Ruta 57 Ch hasta conectarse con la Ruta 5 Norte, aproximadamente en el kilómetro 18,3 de esta.

<b>Nombre del Proyecto</b>	Concesión Acceso Nor-Oriente a Santiago
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Autopista Nororiental S. A.
<b>Decreto de adjudicación</b>	DS MOP N° 1253 30/10/2003
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004
<b>Plazo Máximo de la Concesión</b>	40 años
<b>Monto Solicitado Concesionario</b>	UF 11.473.502
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Poniente</b>	07-02-2008
<b>Puesta en Servicio Provisoria Sector Oriente</b>	07-03-2009
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	22-10-2009
<b>Inversión Oferta Técnica</b>	UF 6.878.311
<b>Inversión Total</b>	UF 5.398.981,92
<b>Longitud del Trazado (Troncal)</b>	21,45 Km.
<b>Inicio de la Concesión</b>	07-01-2004



## . Accesos

- 1 Enlace Centenario (Km. 0)
- 2 Enlace Chamisero (Km. 9,14)
- 3 Enlace Av. El Valle (Km. 14,34)
- 4 Enlace Ruta 57 (Km. 18,56)
- 5 Enlace Ruta 5 (Km. 21,4)

## . Peajes

-  Peajes sobre Autopista
-  Peajes laterales

## . Referencias

-  Retornos
-  Túneles

Fuente: Mapa contrato Concesionario Acceso Nororiental a Santiago

<b>Call Center</b>	562) 4123300 / 301
<b>Fono Emergencia</b>	(562) 4123300 / 301
<b>Centro(s) Atención</b>	Troncal Oriente (km 11.200)
<b>Áreas de Servicio</b>	No posee
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	No posee
<b>N° Postes SOS</b>	77
<b>Mensajería Variable</b>	6
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.autopistanororiental.cl">http://www.autopistanororiental.cl</a>

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

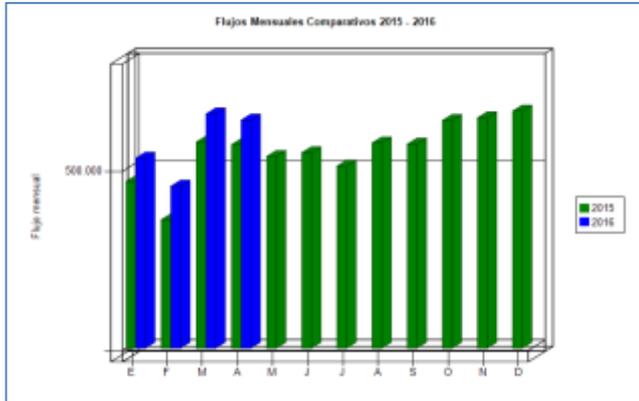


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 - 2016  
Fuente: Reporte SICE 28



Gráfico 3: Distribución de Flujos de Abril 2016, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29



Gráfico 2: Distribución de Flujos de Abril 2016, por categoría de vehículo  
Fuente: Reporte SICE 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 636.846, distribuidos en las 4 categorías existentes. De este flujo, el 98,77% corresponde a vehículos livianos y el 1,23% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó en 2,61% respecto al mes anterior, sin embargo aumentó en 12,08% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	335.841	263.202	415.590	397.832	395.133	385.811	361.499	409.733	364.474	442.160	444.900	462.858
2013	403.157	292.928	463.891	475.947	462.663	462.019	449.064	502.325	440.885	540.658	527.092	558.365
2014	441.242	331.297	531.928	528.711	515.446	499.913	489.712	542.588	498.845	581.949	569.037	591.048
2015	465.315	358.392	575.565	568.213	535.109	545.602	508.200	572.737	569.373	635.657	643.050	661.951
2016	530.576	452.069	653.905	636.846								

Fuente: Reporte SICE 30

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2015 - 2016

El ingreso disminuyó en 1,78% respecto al mes anterior, sin embargo aumentó en 20,10% respecto al mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual neto por flujo de vehículo ascendió a \$ 1.208.770.500, equivalente a UF 46.745,53 al 30.04.2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Oriente con \$ 737.429.000

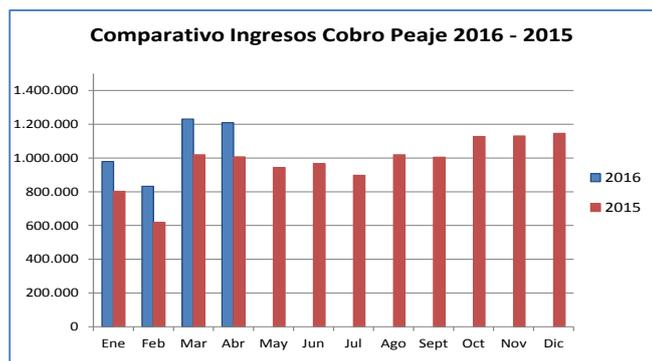


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015 - 2016  
Fuente: Elaboración propia

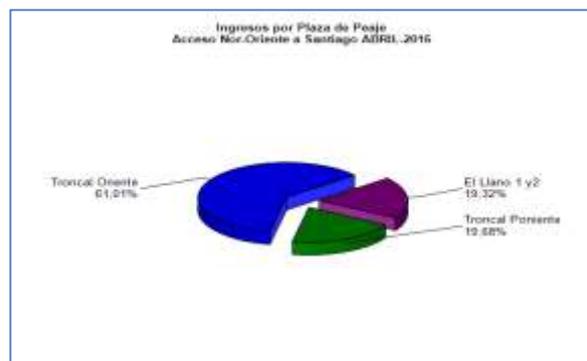


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Abril 2016, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 32

4.-ACCIDENTABILIDAD

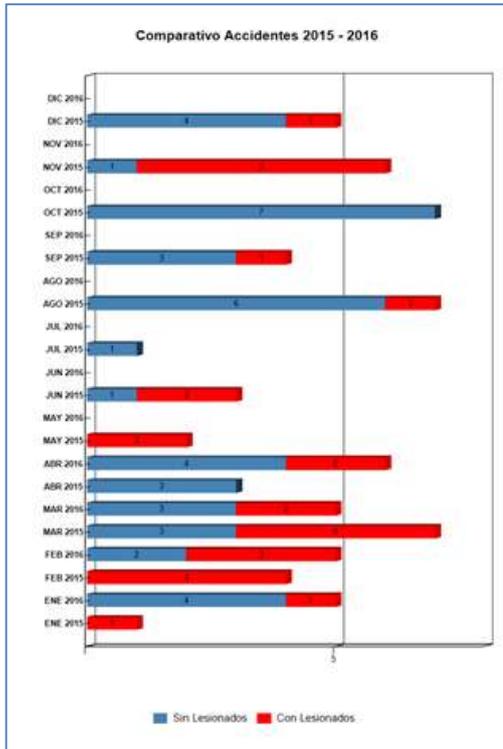


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015, Fuente: Reporte 33 –SICE



Gráfico 7: Distribución de Lesionados Fuente: Reporte 63-SICE

En el mes de abril de 2016, los accidentes han involucrado a 9 personas de los cuales el 77.78% resultaron ilesas (7 personas), 22.22% Leves (2 personas).



Gráfico 8: Distribución de Tipo de Accidente Fuente: Reporte 63-SICE

Este mes se registraron 6 accidentes de tránsito, cifra que aumentó en 1 respecto del mes pasado. Como se aprecia en el Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014 – 2015.

Con respecto al tipo de accidente ocurridos durante el mes que se informa, 1 corresponde a Colisión (16.67%), 3 a Choques (50%), y 2 corresponden a Otros (33.33%).

Accidentes Acumulados Anuales 2015 - 2016

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016	
Con Lesionados	1	1	4	3	4	2	0	2	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	0	1	0
Sin Lesionados	0	4	0	2	3	3	3	4	0	0	1	0	1	0	6	0	3	0	7	0	1	0	4	0	
Total Acc.	1	5	4	5	7	5	3	6	2	0	3	0	1	0	7	0	4	0	7	0	6	0	5	0	

Reporte 33 SICE

Tabla Tipo de accidentes Acumulados 2014 – 2016

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	57	21	0	3	4	19	26			1	5	14		1
2015	50	21	1	4	8	12	25		1	6	4	8		2
2016	21	8	0	2	1	7	10		1	3	2	1		1

Para datos anteriores al 2010, "impacto con animal" no está desagregado en el sistema por lo que aparece contabilizado en "otros"

Reporte 35 SICE

5.-RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Febrero	Marzo	Abril
Calidad del Servicio	0	2	1
Comerciales	1	0	0
Estado de las Instalaciones	0	0	1
Factores de Accidentabilidad	2	1	1
Disponibilidad de Información	2	2	0
Otros (No Clasificables)	3	4	4
<b>Total Mes</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>

Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior



Gráfico 9: Distribución de reclamos por Área Temática

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	14	30	4	0	0	5	0	8	3	64
Febrero	18	27	7	0	1	5	0	6	1	65
Marzo	28	31	6	0	0	5	0	10	0	80
Abril	29	38	8	0	0	6	0	13	2	96
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>126</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>305</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas

Cód Asistencia
1: Reparación de vehículo in situ
2: Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta de combustible
4: Detecta falla del vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio de accidente
7: Traslado a usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva



Gráfico 10: Distribución de las Asistencias

Dentro del periodo correspondiente al mes de abril se prestó 96 asistencias, de las cuales la mayor parte corresponde a remolque de vehículos en panne (38), reparación de vehículos in situ (29) e instalación de señalización preventiva (8), durante este mes los servicios menos solicitados fueron detecta falla del vehículo y solicita otro servicio (0), traslado de usuario a centro asistencial (0) y primeros auxilios (0). En general, estas estadísticas se mantienen fluctuando muy poco de un mes a otro.

7.- HECHOS RELEVANTES

El Inspector Fiscal mediante anotación en el Libro de Obra de Explotación, notificó a la Sociedad Concesionaria el inicio de la ejecución de la obra "Túnel Chamisero 2", donde la construcción comenzará el día 08 de abril de 2016. Actualmente, la Concesionaria ha hecho entrega de la documentación necesaria para dar inicio a las Obras, incluyendo el Proyecto de Ingeniería Definitiva para lo cual tenía plazo hasta el día 08 de febrero de 2016. Este último proyecto fue enviado a la Unidad de Ingeniería de la CCOP con el objeto de obtener su conformidad técnica. Los Planes aprobados a la fecha por la Inspección Fiscal son: Plan de Prevención de Riesgos, Plan de Autocontrol de Calidad de las Obras, Programa de Información y Difusión durante la etapa de construcción y el Plan de Manejo de Capacitación Ambiental.

En el marco de mejorar el servicio de la concesión y particularmente solucionar la congestión que se produce en horarios puntas en las plazas de peajes, el MOP y la SC están acordando, preliminarmente, el cambio del actual sistema de cobro manual por uno de telepeaje bajo la modalidad free flow.